



Votre regard sur les bibliothèques du territoire - Enquête à destination des habitants de la Communauté de Communes de la Montagne Noire

Bonjour à toutes et tous,

Une réflexion est lancée à l'échelle de la CDC Montagne Noire sur les bibliothèques du territoire. Il est en effet question d'améliorer le service rendu, avec pour objectif de rendre l'offre plus lisible, plus visible et surtout mieux adaptées aux besoins de chacune et chacun. Cette réflexion démarre dès à présent, et la CDC Montagne Noire a souhaité y associer l'ensemble des habitants.

Merci d'avance pour votre participation, qui ne devrait nécessiter que quelques minutes et restera entièrement anonyme. L'enquête est ouverte jusqu'au 1^{er} mai 2023. Les mineurs de moins de 15 ans doivent avoir l'autorisation de leurs parents pour répondre.

Pour nous contacter : contact@emergences-sud.fr

*Obligatoire

Votre fréquentation des bibliothèques

1. Fréquentez-vous une bibliothèque *

Une seule réponse possible.

- Oui, je fréquente une bibliothèque du territoire intercommunal de la Montagne Noire (Passer à la question 3)
- Oui, je fréquente une bibliothèque mais hors du territoire intercommunal (Passer à la question 6)
- Non.

Vous ne fréquentez pas de bibliothèque

2. Pour quelle(s) raison(s) n'allez-vous pas en bibliothèques ?

Une seule réponse possible.

- Je n'en ai pas envie.
- Je n'ai pas le temps.
- Ce n'est jamais ouvert quand je veux y aller.
- J'y suis déjà allé mais je n'y trouve pas ce que je veux.
- Je ne connais pas les bibliothèques à proximité de chez moi.
- Il n'y a pas de bibliothèque proche de chez moi.
- Je ne peux pas me déplacer jusqu'à la bibliothèque la plus proche de chez moi.
- Je ne me sens pas à ma place dans une bibliothèque.
- Je trouve les bibliothèques proches de chez moi peu attractives.

Passer à la question 8.

Vous fréquentez une bibliothèque du territoire

3. Précisez laquelle/lesquelles*

Plusieurs réponses possibles.

- Cuxac-Cabardès
- Fontiers-Cabardès
- Fraisse-Cabardès
- Laprade
- Les Martyrs
- Mas-Cabardès
- Pradelles-Cabardès
- Salsigne
- Saint-Denis
- Saissac

4. A quelle fréquence avez-vous l'habitude de vous rendre dans votre bibliothèque ?*

Une seule réponse possible.

- Toutes les semaines
- 2 à 3 fois par mois
- 1 fois par mois
- 1 fois par trimestre
- 1 fois par an

5. De la/les bibliothèque(s) que vous fréquentez, vous êtes plutôt* :

Une seule réponse possible.

- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Vous fréquentez une bibliothèque mais hors du territoire

6. Si vous fréquentez une bibliothèque autre que sur le territoire de la Montagne Noire, pourriez-vous nous préciser laquelle ?

7. Et pour quelle raison ? (Proche de mon lieu de travail, d'études, autre lieu de résidence, ...)

Les services de votre bibliothèque idéale

8. Quels sont selon vous les principaux freins à la fréquentation des bibliothèques du territoire ?

Plusieurs réponses possibles.

- Les horaires inadaptés
- Le manque de bibliothèques
- Le manque d'information
- L'accès et le stationnement difficiles
- Le manque de signalétique
- L'ancienneté des locaux ou leur manque d'attrait
- Des collections trop anciennes ou inadaptées aux goûts du public
- Les conditions de prêts trop contraignantes ou inadaptées
- Le manque d'animations proposées
- Un manque de qualification des personnels
- La tarification
- Les bibliothèques extérieures au territoire me correspondent mieux
- Je ne me sens pas à l'aise pour emprunter ou demander ce qui me plaît par rapport au personnel de la bibliothèque

9. Parmi les différents services pouvant être proposés à l'échelle du territoire, lesquels vous paraissent les plus utiles ?

	J'en serais ravi(e)	Pourquoi pas	Je ne vois pas l'intérêt
Une programmation culturelle unique étendue à toutes les bibliothèques			
Une page Facebook pour poser pouvoir poser des questions, être alerté lors des évènements organisés, commenter...			
Des actions plus répandues autour du numérique			
De l'accompagnement pour des personnes isolées, éloignées de la lecture, en difficulté			
Des ressources ludique (jeu de société, jeu vidéo...)			
Le prêt de ressources « originales » (prêt d'instruments de musique, d'ustensiles de cuisine, ...)			
Un accès à un catalogue en ligne permettant de faire des recherches de livres			
Pouvoir emprunter et rendre des documents dans des bibliothèques différentes			

10. A quel moment de la semaine souhaiteriez-vous pouvoir fréquenter votre bibliothèque ?

Plusieurs réponses possibles.

	Le matin (avant 12h)	Sur la pause déjeuner (12h-14h)	L'après-midi (14h-18h)	En soirée (après 18h)
Lundi				
Mardi				
Mercredi				
Jeudi				
Vendredi				
Samedi				
Dimanche				

11. Pour rendre les espaces de vos bibliothèques plus attractifs, souhaiteriez-vous :

Plusieurs réponses possibles.

- Plus d'espaces de confort
- Plus d'espaces de travail
- Plus d'espaces de convivialité
- Plus d'espaces pour participer à une animation
- Plus d'espaces pour s'amuser
- Plus d'espaces pour expérimenter et bricoler
- Plus d'espace tout court

12. Au niveau des collections proposées en bibliothèques, vous souhaiteriez :

Plusieurs réponses possibles.

- Plus de romans
- Plus de documentaires
- Plus de bandes dessinées et de mangas
- Plus de livres pour les tout-petits
- Plus de livres pour les enfants
- Plus de CD et de musique
- Plus de DVD et de vidéo
- Plus de jeux de société
- Plus de revues
- Plus de variété dans les documents proposés
- Plus de nouveauté dans les documents proposés
- Une meilleure disponibilité des documents proposés

13. En termes d'outils informatiques et numériques, quelles sont selon vous les priorités pour faire évoluer l'offre proposée :

	C'est essentiel	C'est intéressant mais pas essentiel	Ce n'est pas du tout essentiel
Proposer des postes informatiques avec un accès internet			
Proposer des tablettes et des liseuses			
La possibilité de jouer à des jeux vidéo sur place			
Un accès wifi			
Des contenus accessibles en ligne			

14. Autre(s) proposition(s) pour faire évoluer l'offre informatique et numérique ?

15. En termes d'animations, quelles sont selon vous les priorités pour faire évoluer l'offre proposées ?

	C'est essentiel	C'est intéressant mais pas essentiel	Ce n'est pas du tout essentiel
Proposer plus de variété d'animations (expositions, concerts, projections de films...)			
Plus de lectures (contes ou autres)			
Plus d'ateliers de création artistique			
Plus d'ateliers informatique			
Plus d'animations pour les enfants			
Plus d'animations intergénérationnelles			

16. Autre(s) proposition(s) pour faire évoluer l'animation ?

17. A quel moment de la semaine êtes-vous disponibles pour profiter des animations de votre bibliothèque ?

Une seule réponse possible.

- Le mercredi matin
- Le mercredi après-midi
- Le samedi matin
- Le samedi après-midi
- En semaine en soirée
- Tous les jours de la semaine

18. Au-delà des services et activités traditionnellement proposés en bibliothèque, quel(s) type(s) de services souhaiteriez-vous y trouver en complément ?

Plusieurs réponses possibles.

- Des permanences de France Services (PMI, Pôle emploi, Mission locale, CAF,...)
- Des ateliers de bricolage, d'échanges de savoirs et savoir-faire, de fabrication numérique
- Des espaces et outils mis à la disposition des associations
- Des formations
- Des activités d'enseignement artistique (musique, arts plastiques, théâtre...)

19. Par quel biais souhaiteriez-vous être informé.e des actualités de votre bibliothèque ?

Plusieurs réponses possibles.

- Par mail
- Via un affichage dans les points stratégiques du territoire
- Via les réseaux sociaux (Facebook ou autre)
- Via le site internet du réseau des bibliothèques

20. Des suggestions, d'autres envies ?

Quelques brèves questions sur vous

21. Vous êtes* :

- Un homme
- Une femme

22. A quelle tranche d'âge appartenez-vous ? *

- Moins de 15 ans (autorisation parentale obligatoire pour remplir ce questionnaire)
- Entre 15 et 18 ans
- Entre 19 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans et plus

23. Quelle est votre commune de résidence ? *

C'est terminé ! Merci pour votre participation, et à bientôt dans vos bibliothèques !